



Preguntas frecuentes sobre el registro

A continuación encontrará la respuesta a cuestiones relativas al registro

Contenidos

Preguntas generales sobre el registro	1
Asistencia en el registro	4
Obtención de la carta de visado	6
Registro de sponsors	7
Registro de prensa	7
Miembros de GSMA	8
Registro de ponentes	9
Ministerial Programme	9

Si tiene más preguntas sobre el registro que no se respondan a continuación puede contactar con nuestro equipo de asistencia en el registro [aquí](#).

Preguntas generales sobre el registro

[¿Qué tipo de pases existen? ¿A qué tengo acceso con cada pase?](#)

Este año de nuevo ofrecemos cuatro tipos de pases para el Mobile World Congress. Podrá escoger desde un pase al recinto hasta un pase completo con el que podrá disfrutar de nuestra “Platinum Experience”. Podrá encontrar toda la información correspondiente a los pases y a las características que incluyen [aquí](#).

[¿Cuál es el horario de apertura y cierre los días del congreso?](#)

Sábado 25 de febrero	09:00 - 18:00
Domingo 26 de febrero	09:00 - 20:00
Lunes 27 de febrero	07:00 - 20:00
Martes 28 de febrero	07:30 - 19:00
Miércoles 29 de febrero	07:30 - 19:00
Jueves 1 de Marzo	07:30 - 16:00

Los horarios son provisionales. Se confirmarán en la página Web del evento (www.mobileworldcongress.com) en fechas próximas a la celebración del congreso.



[¿En qué divisa debo pagar?](#)

Los pagos sólo se aceptarán en Euros.

[¿Qué tipo de tarjetas de crédito se aceptan?](#)

Aceptamos American Express, Visa y MasterCard. Tenga en cuenta que las tarjetas de débito pueden ser denegadas fuera del país de origen o al hacer pagos superiores a ciertas cifras preestablecidas. Si tiene cualquier duda por favor póngase en contacto con su banco antes de proceder con el pago.

[¿Puedo pagar por transferencia bancaria?](#)

Podrá pagar por transferencia en el paso número 6 de “Payment/ Terms & Conditions”. Por favor tenga en cuenta que los pagos por transferencia pueden tardar hasta un máximo de diez días laborables en hacerse efectivos. Su registro no quedará confirmado hasta que se haya recibido el pago. Si no se recibe el pago antes de la celebración del evento deberá pagar de otro modo una vez esté en el congreso. **No se entregarán acreditaciones de asistentes que tengan un pago pendiente.**

También tenga en cuenta que diez días antes del congreso la opción de transferencia bancaria quedará inhabilitada en la aplicación de registro para poder recibir todos los pagos antes del congreso.

[¿Hay algún mínimo de edad para los visitantes?](#)

Sí. La edad mínima es de 16 años para cualquier asistente y ponente. Cualquier petición de registro para menores de 16 años deberá enviarse a registration@mobileworldcongress.com. Estas peticiones deberán ser aprobadas por la organización del congreso (GSMA). Las aceptaciones están estrictamente restringidas a ciertos casos.

[¿Cuál es la política de cancelación y sustitución de registro?](#)

La cancelación de un pase, así como un ‘No Show’ comportará el cargo del 100% del pase. **NO SE ADMITEN DEVOLUCIONES.** Los asistentes podrán solicitar una sustitución de titular de pase. Para consultar el procedimiento, consulte el apartado siguiente.

Para consultar nuestros términos y condiciones puede dirigirse a [este enlace](#).



[¿Puedo recibir la acreditación antes del evento? ¿Puedo recoger la acreditación de otra persona?](#)

No se envían acreditaciones antes de las fechas del evento ni se permite recoger pases de terceras personas. Los visitantes deben recoger su pase en el recinto del congreso con un documento de identificación con fotografía válido (pasaporte, DNI o carné de conducir en alfabeto latino).

[¿Me puedo registrar una vez esté en el congreso?](#)

Sí. No obstante recomendamos registrarse previamente para evitar colas

[¿Recibiré una confirmación de registro?](#)

Recibirá una confirmación de su registro por e-mail de forma automática cuando haya completado el registro y el pago. Para todos los registros hechos después del 1 de diciembre, esa misma confirmación servirá para recoger la acreditación en el recinto. Los asistentes que se registren antes del 1 de diciembre recibirán antes del congreso una confirmación final con la información necesaria para la recogida de la acreditación. **Solo recibirán esta confirmación final los asistentes que hayan completado el pago de la acreditación.**

Por favor tenga en cuenta que en el caso de los eventos que se celebren dentro del Mobile World Congress, como las *App Developer Conferences* u otros, será el organizador del evento en cuestión quien confirme su asistencia. La confirmación de GSMA incluye información sobre las características de su registro para el Mobile World Congress.

[¿Puedo asistir al Congress Lunch?](#)

Los pases Gold y Platinum incluyen el Congress Lunch. Por favor compruebe en el e-mail de confirmación la información de acceso relativa a su pase. Los asistentes con un pase Exhibition Visitor o Silver pueden comprar una entrada para el Congress Lunch en el recinto.

[¿Qué es el Mobile World Live y como puedo registrarme?](#)

El Mobile World Live es el centro de comunicaciones de la industria de la telefonía móvil. Gracias a esta comunidad en expansión podrá ponerse en contacto con entusiastas y profesionales del sector. En el portal Mobile World Live podrá visualizar extractos de las principales conferencias y seminarios de las ediciones anteriores, así como entrevistas exclusivas con algunos de los más altos ejecutivos de la industria. Si quiere ser parte de esta comunidad puede registrarse en nuestra web www.mobileworldlive.com



[¿Qué es el My MWC y como puedo inscribirme?](#)

My MWC es una red social exclusiva para asistentes al congreso. Si selecciona 'Sí' en el paso 5 (Contact Preference) del registro, recibirá un e-mail en un plazo máximo de 48 horas con su usuario y contraseña. Si no ha seleccionado esta opción en su registro puede volver a la aplicación y cambiar de opción. Los asistentes con pases Silver, Gold y Platinum deben tener en cuenta que My MWC es el único portal donde tendrán acceso a las conferencias y seminarios incluidos en cada pase una vez haya pasado el congreso.

[¿Cómo puedo obtener descuentos en vuelos si asisto al congreso?](#)

The Star Alliance[®] es nuestra empresa oficial para el Mobile World Congress 2012. Ofrece descuentos del 20% en vuelos internacionales y del 30% en vuelos nacionales con Spanair. Tenga en cuenta que deberá aportar información que confirme su asistencia al congreso. Para más información haga clic [aquí](#).

[¿Cómo puedo reclamar el IVA aplicado al precio del registro?](#)

GSMA no ofrecerá un servicio de soporte para la devolución del IVA en esta edición del congreso debido a los cambios en la aplicación del IVA, que está sujeto a distintos estándares de servicio dependiendo del expositor y su procedencia. Le recomendamos que busque una entidad que ofrezca este servicio en su país o que consulte en su empresa internamente para establecer los pasos necesarios o recomendables en su caso.

Asistencia en el registro

Para ayudarle a completar su registro a continuación respondemos a algunas preguntas frecuentes en el proceso. Haga clic en las preguntas para ver la respuesta correspondiente.

[¿Necesito una invitación para asistir al congreso?](#)

No, no es necesario. Organizadores y expositores invitan a algunos asistentes al congreso, aunque la mayoría de visitantes se registra sin invitación. Si usted no ha recibido una invitación simplemente obvie el paso 1 del proceso de registro dónde se pide el "Registration Code".

En el caso de que haya recibido una invitación encontrará el código en el e-mail que haya recibido.



[He recibido más de una invitación para asistir al congreso ¿Qué debo hacer?](#)

Solo necesita registrarse una vez para asistir al Mobile World Congress. Si ya está registrado y recibe un código de invitación para un pase superior o con más atributos del que tiene puede dirigirse al apartado “Upgrade Registration” e introducir el código que haya recibido.

[¿Cómo me registro para asistir al congreso?](#)

Para registrarse diríjase al apartado “Attendee Registration” y haga clic en “Register Now”. Para miembros de prensa el apartado es “Press Registration” y la opción es “Apply now”. Para información de pases y precios haga clic [aquí](#).

[¿Cómo puedo acceder a una App Developer Conference?](#)

Haga clic [aquí](#) para ver la sección App Planet, que incluye toda la información de registro para esas conferencias.

[¿Cómo puedo completar mi transferencia bancaria?](#)

Para pagar por transferencia diríjase al paso número 7 “Payment / Terms & Conditions” del proceso de registro. Para pedir una factura de empresa diríjase al paso 5 del registro.

Por favor tenga en cuenta que los pagos por transferencia pueden tardar hasta un máximo de diez días laborables en hacerse efectivos.

No se entregarán acreditaciones de asistentes que tengan un pago pendiente.

También tenga en cuenta que diez días antes del congreso la opción de transferencia bancaria quedará inhabilitada en la aplicación de registro para poder recibir todos los pagos antes del congreso.

[¿Cómo puedo hacer una sustitución de pase? \(cambiar el titular de un pase\)](#)

Se podrán solicitar sustituciones entre asistentes de la misma empresa y dirección de facturación enviando una confirmación escrita del asistente original y los datos personales de quien vaya a sustituirle a la organización (registration@mobileworldcongress.com) con el asunto de e-mail “Sustitución de pase MWC11”.

No se podrán hacer sustituciones de pases que ya estén impresos/ recogidos en el evento.



[No tengo un e-mail para registrarme](#)

Para asistir al Mobile World Congress 2012 es necesario registrarse con una cuenta de e-mail. Encontrará una gran variedad de proveedores que ofrecen formas sencillas de crear una cuenta de correo.

Cuando se haya registrado recibirá periódicamente información y notificaciones sobre su acreditación antes de las fechas de celebración.

Obtención de la carta de visado

[¿Necesito visado para ir a Barcelona?](#)

[Haga clic aquí](#) para consultar la información de visado para España.

GSMA ofrece cartas de invitación para la obtención de visado. Se puede hacer una petición durante el proceso de registro. Si no necesita visado para entrar en España deseccione la opción durante el registro, ya que GSMA no ofrecerá información adicional para nacionalidades que no requieran visado.

[¿Cómo obtengo la carta de visado?](#)

Los asistentes que necesiten una carta que confirme la asistencia al congreso a las embajadas deberán facilitar sus datos de pasaporte **en el proceso de registro**.

Cuando haya completado su registro y hayamos recibido el pago, se le enviará una carta en formato PDF a la dirección de e-mail que nos haya facilitado **en un plazo de 3 días**.

Importante:

- La organización no puede enviar más información, a parte de la carta de confirmación de asistencia, que ayude a la obtención del visado. La expedición de visados está fuera del control de GSMA.
- Por favor, tenga en cuenta que GSMA no emitirá ninguna carta de invitación para petición de visado a los asistentes que no hayan realizado el pago en su totalidad.
- Los asistentes deberán conocer los requisitos para la solicitud de visado, y deberán dejar tiempo suficiente para obtener la documentación necesaria y para tramitar dicha documentación con la institución encargada del proceso.



Registro de sponsors

[¿Cómo me registro como sponsor?](#)

Expositores y sponsors recibirán por e-mail la información necesaria para completar su registro. Para invitar a terceras personas o registrar a trabajadores de la empresa, los expositores y sponsors deberán acceder al GSMA Exhibitor & Partner Invitation System, que estará activo en noviembre.

[¿Cómo invito o registro a terceras personas o trabajadores?](#)

Para invitar y registrar deberá acceder al GSMA Exhibitor & Partner Invitation System. La aplicación se activará en noviembre. Los coordinadores encargados de administrar la aplicación (Registration Coordinator) recibirán su usuario y contraseña por e-mail.

[Trabajo en un stand, ¿Necesito registrarme?](#)

Sí. Por favor contacte con su Registration Coordinator de la empresa expositora o sponsor para el que trabaje. Ese contacto le proporcionará su código de registro e instrucciones para completar la acreditación. Si tiene un código de registro diríjase al apartado anterior de “Asistencia en el registro” para más información.

Registro de prensa

[¿Cómo me registro como miembro de prensa?](#)

Aquellos que deseen asistir al Mobile World Congress 2012 como miembros de prensa encontrarán toda la información sobre el registro y los requisitos [aquí](#).

Las acreditaciones de prensa se harán a través de la aplicación de registro para prensa. En esa aplicación deberá aportar datos personales y de contacto, así como contenidos para el proceso de selección. Tras completar el registro, el equipo de prensa de GSMA revisará la información. Si cumpliese los requisitos, la organización le enviará un e-mail de confirmación, tras el que no deberá hacer más acciones.



[Completé el registro de prensa y no he recibido una aceptación.](#)

El Mobile World Congress recibe cada año más de 3000 peticiones de pase de prensa, por lo que la revisión y aceptación de las solicitudes puede llevar cierto tiempo. El tiempo de respuesta a una solicitud suele ser de 5 a 10 días laborales tras haber recibido la petición. Cuando su solicitud se haya revisado recibirá una notificación.

Para comprobar el estado de su solicitud acceda a la aplicación de registro y diríjase a la página principal. Haga clic [aquí](#) para acceder.

[¿Y si no cumplo los requisitos?](#)

Si no cumple los requisitos para ser miembro de prensa y quiere acceder al evento debe adquirir un pase. Toda la información de pases y precios puede consultarse [aquí](#).

Miembros de GSMA

[Soy miembro de GSMA ¿Cómo me registro?](#)

Los Miembros de GSMA tienen un 30% de descuento en todos los tipos de acreditación. Para obtener el descuento debe tener su código de descuento para miembros de GSMA **antes** de acceder al proceso de registro. Ese código incluye su código de empresa (Organisation ID).

Para obtener su código de empresa:

1. Acceda a Infocentre.
2. Entre en la web de [búsqueda de empresas](#):
3. Escriba el nombre de la empresa que quiere buscar y haga clic en “Submit”.
4. Haga clic en nombre de la empresa en la lista de resultados para abrir la página con los detalles de la empresa.
5. El código de empresa aparece en la esquina superior izquierda, sobre el nombre de la empresa.
6. Para hacer efectivo el descuento debe introducir su código de empresa precedido de las letras **MWC** durante el proceso de registro (Ej.: si su código de empresa es 98765, deberá introducir el código **MWC98765** en la casilla “Discount Code” que encontrará en el paso 3 del registro, en el apartado “Pass Type Selection”).

Si tiene algún problema para acceder al Infocentre para recuperar el código de su empresa, por favor envíe un e-mail a: registration@mobileworldcongress.com



[¿Debo ser miembro de GSMA para asistir al congreso?](#)

No. Nos place recibir en el Mobile World Congress a profesionales de la telefonía móvil o en sectores relacionados. Para más información sobre cómo hacerse miembro de GSMA haga clic [aquí](#).

Registro de ponentes

[Soy ponente en el congreso. ¿Cómo me registro?](#)

El registro para ponentes estará activo en Noviembre.

El equipo de conferencias contactará directamente con todos los ponentes para proporcionarles información relativa al registro, incluyendo un código de registro intransferible. Contacte con el equipo de conferencias en esta dirección: speakers@mobileworldcongress.com.

Si es usted ponente en un evento o programa alternativo al programa oficial de conferencias por favor contacte con la organización para más detalles sobre el registro.

Ministerial Programme

[¿Qué requisitos se necesitan para acceder al programa?](#)

El GSMA Ministerial Programme es un programa especial por invitación, restringido a personalidades que pertenezcan a:

- Ministerios de comunicación (o equivalentes)
- Autoridades del sector telecomunicaciones
- Organizaciones Inter-gubernamentales (incluyendo la ITU, OCDE, I+D, World Bank u otras organizaciones).

La organización contactará directamente con los asistentes que entren dentro de esta categoría.

Podrá consultar toda la información relativa al Ministerial Programme en nuestra Web. Haga clic [aquí](#).